



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lencois Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

METAS E INDICADORES SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

A avaliação de Desempenho Institucional será realizada em relação às metas físicas e quantitativas (conforme cronograma abaixo). Tal avaliação objetiva classificar a OS de acordo com os itens propostos no projeto.

A avaliação de qualificação será feita de acordo com a análise do cumprimento das metas, conforme o estabelecido nas faixas de desempenho discriminadas abaixo:

Cronograma de Avaliação:

Quadrimestre
1
2
3

Metas Quantitativas (Conforme Termo de Referência)

Faixa de Desempenho Metas Quantitativas	Percentual do Total de Recursos destinados ao Desempenho
Menor que 95%	Revisão do valor
95% ou mais	Manter o valor

Metas Qualitativas Unidade de Pronto Atendimento

As metas qualitativas pactuadas correspondem a parte variável do repasse financeiro e constam do Termo de Referência, apresentas segundo: Políticas prioritárias do SUS e Gestão.

Indicadores de Acompanhamento	Total de Pontuação Possível
POLITICAS PRIORITÁRIAS DO SUS	360
GESTÃO	280
Total da Pontuação	640
Faixa de Desempenho Metas Qualitativas	Percentual do Total de Recursos destinados ao Desempenho
De 540 a 640 Pontos	100%
De 440 a 539 Pontos	90%
De 340 a 439 pontos	80%

A - PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

A1 – Humanização

1- Definição: Organizar os fluxos de atendimento na UPA para que consigam, de forma humanizada, realizar acolhimento com classificação de risco aos pacientes, sanando as necessidades do momento.



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

INDICADOR	META
$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pacientes classificados no mês X } 100}{\text{N}^\circ \text{ total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período}}$	Mínimo de 75% dos pacientes.

2- Definição: Capacitação permanente de todos os profissionais que atuam na UPA em conjunto com a DMS.

INDICADOR	META
Implantar e desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e aprovado.	Cumprir o Plano Anual de Capacitação apresentado.

3. Definição: Implantar e manter um sistema de avaliação quadrimestral de satisfação de, no mínimo, 15% dos usuários atendidos no período.

INDICADOR	META
$\frac{\text{N}^\circ \text{ de usuários satisfeitos X } 100}{\text{N}^\circ \text{ total de usuários avaliados}}$	Acima de 75% de usuários satisfeitos (Bom e Ótimo).

A2 - Do Serviço – Unidade de Pronto Atendimento

1. Definição: Cumprimento das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META
$\frac{\text{Total de Plantões Previstos X } 100}{\text{N}^\circ \text{ de Plantões Realizados}}$	100,00%

2. Definição: Cumprimento das metas previstas para as quantidades de plantões de Pediatria.

* Os plantões de pediatria excepcionalmente poderão ser supridos por plantões de clínica médica, desde que devidamente justificada e comprovada a ausência de disponibilidade da referida especialidade na região e comunicada previamente a Diretoria Municipal de Saúde.

INDICADOR	META
$\frac{\text{Total de Plantões Previstos X } 100}{\text{N}^\circ \text{ de Plantões Realizados}}$	100,00%

3. Definição: Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META
$\frac{\text{N}^\circ \text{ de consultas faturadas X } 100}{\text{N}^\circ \text{ total de pacientes registrados na recepção para consulta médica}}$	100% dos pacientes

4. Definição: Proporção de internações geradas pela UPA, com remoção para Hospitais de Referência.

INDICADOR	META
$\frac{\text{N}^\circ \text{ de internações geradas pela UPA com remoção para Hospitais de Referência X } 100}{\text{N}^\circ \text{ total de remoções previstas}}$	100,00%

5. Definição: Atendimentos realizados pelo Resgate Integrado – 0800 7100 192



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

INDICADOR	META
<u>Nº de atendimentos do RI X 100</u> <u>Nº total de remoções previstas</u>	100,00%

6. Definição: Realização de Interconsultas, que são consultas de especialistas, de acordo com a necessidade e gravidade de cada caso.

INDICADOR	META
<u>Nº de Interconsultas X 100</u> <u>Nº total de Interconsultas previstas</u>	100,00%

A3 - Despesas com Recursos Humanos

1. Definição: Custos Diretos Fixos

INDICADOR	META
Apresentar planilha de custos da Unidade de Pronto Atendimento	Manter equipe completa com reposição de licenças, afastamentos ou demissões no prazo máximo de 15 dias.

B - GESTÃO

1. Definição: Atualizar, sistematicamente, o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde, conforme cronograma proposto pelo DMS.

INDICADOR	META
Enviar relatório, conforme cronograma, para atualização (inclusões, alterações e exclusões) do CNES.	Encaminhar, mensalmente, 100% das informações no prazo estabelecido.

2. Definição: Enviar relatórios de produção/informação, conforme cronograma proposto pela DMS.

INDICADOR	META
Enviar dados de produção/informação, conforme cronograma pré-estabelecido.	Encaminhar, mensalmente, 100% das informações no prazo estabelecido.

3. Definição: Administração e supervisão dos serviços da Unidade de Pronto Atendimento.

INDICADOR	META
Apresentar, mensalmente, relatórios de supervisão da Unidade de Pronto Atendimento.	Garantir em 100% a gestão administrativa e de supervisão direta dos serviços prestados.

4. Definição: Monitorar e avaliar a produção do PS/UPA, conforme a Ficha de Produção Orçamentária (FPO).

INDICADOR	META
<u>Nº de procedimentos apresentados X 100</u> <u>Nº de procedimentos contratualizados.</u>	Cumprimento das metas físicas contratadas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO QUALITATIVA INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

NOME DA INSTITUIÇÃO:

CNPJ:

MUNICÍPIO: Lençóis Paulista

DATA DA ASSINATURA:

MÊS AVALIADO:

A)- POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

A1) – Humanização

nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					Possível	Obtida
1	<u>Nº de pacientes classificados no mês X 100</u> Nº total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período	Mínimo de 75% dos pacientes.	100% da meta = 20 pontos; De 90 a 99,9% = 15 pontos; De 80 a 89,9% = 10 pontos; De 70 a 79,9% = 5 pontos; Menor de 70% = não pontua.	Sistema de Governança Municipal	30	
2	Implantar e desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e aprovado.	Cumprir o Plano Anual de Capacitação apresentado.	Apresentou e cumpriu o Plano de Capacitação = 20 pontos. Apresentou e não cumpriu o Plano de Capacitação = 10 Pontos. Não apresentou o Plano de Capacitação = não pontua.	Relatório com número total de treinamentos realizados mensalmente, com nome, categoria profissional e carga horária.	25	
3	<u>Nº de usuários satisfeitos X 100</u> Nº total de usuários avaliados	Acima de 75% de usuários satisfeitos (Bom e Ótimo).	Acima de 75% de bom e ótimo = 20 pontos. Entre 50 e 74% de bom e ótimo = 10 pontos. Abaixo de 50% bom e ótimo ou não implementado = não pontua		25	
TOTAL HUMANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS					80	

A2 - Dos Serviços – Unidade de Pronto Atendimento (UPA Porte I)

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					Possível	Obtida
1	<u>Total de Plantões em Clínica Médica Previstos X 100</u> Nº de Plantões Realizados	100,00%	100% da meta = 40 pontos; De 90 a 99,9% = 30 pontos; De 80 a 89,9% = 20 pontos; De 70 a 79,9% = 10 pontos; Menor de 70% = não pontua.	DMS - UPA	40	
2	<u>Total de Plantões em Pediatria Previstos</u>	100,00%	100% da meta = 40 pontos;	DMS - UPA	40	



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

	<u>X 100</u> Nº de Plantões Realizados		De 90 a 99,9% = 30 pontos; De 80 a 89,9% = 20 pontos; De 70 a 79,9% = 10 pontos; Menor de 70% = não pontua.			
3	<u>Nº de consultas faturadas X 100</u> Nº total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100% dos pacientes	100% da meta = 40 pontos; De 90 a 99,9% = 30 pontos; De 80 a 89,9% = 20 pontos; De 70 a 79,9% = 10 pontos; Menor de 70% = não pontua.	Sistema Governança	40	
4	<u>Nº de internações geradas pela UPA com remoção para Hospitais de Referência X 100</u> Nº total de remoções previstas	100,00%	100% da meta = 40 pontos; De 90 a 99,9% = 30 pontos; De 80 a 89,9% = 20 pontos; De 70 a 79,9% = 10 pontos; Menor de 70% = não pontua.	DMS - UPA	40	
5	<u>Nº de atendimentos do RI X 100</u> <u>Nº total de remoções previstas</u>	100,00%	100% da meta = 40 pontos; De 90 a 99,9% = 30 pontos; De 80 a 89,9% = 20 pontos; De 70 a 79,9% = 10 pontos; Menor de 70% = não pontua.	DMS - UPA	40	
6	<u>Nº de Interconsultas X 100</u> <u>Nº total de Interconsultas previstas</u>	100,00%	100% da meta = 40 pontos; De 90 a 99,9% = 30 pontos; De 80 a 89,9% = 20 pontos; De 70 a 79,9% = 10 pontos; Menor de 70% = não pontua.	DMS - UPA	40	
TOTAL ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS – UPA					240	

A3) Despesas com Recursos Humanos

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					Possível	Obtida
1	Apresentar planilha de custos da Unidade de Pronto Atendimento.	Manter equipe completa com reposição de licenças, afastamentos ou demissões no prazo máximo de 15 dias.	Cumpriu 100% da meta = 40 pontos; Cumpriu parcialmente = 20 pontos; Não cumpriu = não pontua.	Planilha de Prestação de Contas das Equipes.	40	
TOTAL DE DESPESAS COM RECURSOS HUMANOS					40	

B)- GESTÃO

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					Possível	Obtida



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

1	Enviar relatório, conforme cronograma, para atualização (inclusões, alterações e exclusões) do CNES.	Encaminhar, mensalmente, 100% das informações no prazo estabelecido.	Atualizado = 70 pontos; Não atualizado = não pontua.	Relatório do CNES	70	
2	Enviar dados de produção/informação, conforme cronograma pré-estabelecido. Encaminhar, mensalmente, 100% das informações no prazo estabelecido.	Encaminhar, mensalmente, 100% das informações no prazo estabelecido.	Atualizado = 70 pontos; Não atualizado = não pontua.	DMS	70	
3	Apresentar, mensalmente, relatórios de supervisão das equipes da Unidade de Pronto Atendimento.	Garantir em 100% a gestão administrativa e de supervisão direta dos serviços prestados.	Realizou 100% da gestão = 70 pontos; de 90 a 99,9% = 50 pontos; de 80 a 89,9% = 30 pontos; de 70 a 79,9% = 20 pontos; menor de 70% - não pontua.	Apresentação de Relatórios de Supervisão.	70	
4	$\frac{\text{Nº de procedimentos apresentados}}{100} \times \text{Nº de procedimentos contratualizados}$	Cumprimento das metas físicas contratadas.	Realizou 100% da gestão = 70 pontos; de 90 a 99,9% = 50 pontos; de 80 a 89,9% = 30 pontos; de 70 a 79,9% = 20 pontos; menor de 70% - não pontua.	SIA	70	
TOTAL GESTÃO					280	

ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
A)- Participação nas Políticas Prioritárias do SUS	360	
a.1 - Humanização	80	
a.2 - Dos Serviços – UPA	240	
a.3 - Despesas com Recursos Humanos	40	
B)- Gestão	280	
TOTAL	640	



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

Metas Qualitativas para Pronto Atendimento USF “Dr. João Paccola Primo”

As metas qualitativas pactuadas correspondem a parte variável do repasse financeiro e constam do Termo de Referência, apresentadas segundo: Políticas prioritárias do SUS e Gestão.

Indicadores de Acompanhamento	Total de Pontuação Possível
POLÍTICAS DE ATENÇÃO NO SUS	330
GESTÃO	200
Total da Pontuação	530
Faixa de Desempenho Metas Qualitativas	Percentual do Total de Recursos destinados ao Desempenho
De 430 a 530 Pontos	100%
De 300 a 429 Pontos	90%
De 200 a 299 pontos	80%

A - PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS DE ATENÇÃO NO SUS

A1 – Humanização

1- Definição: Organizar os fluxos de atendimento no Pronto Atendimento para que consigam, de forma humanizada, realizar acolhimento sanando as necessidades do paciente no momento.

INDICADOR	META
<u>Nº de pacientes acolhidos no mês X 100</u> Nº total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período	Mínimo de 80% dos pacientes.

2- Definição: Capacitação permanente de todos os profissionais que atuam na UPA em conjunto com a DMS.

INDICADOR	META
Implantar e desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e aprovado.	Cumprir o Plano Anual de Capacitação apresentado.

3- Definição: Implantar e manter um sistema de avaliação quadrimestral de satisfação de, no mínimo, 15% dos usuários atendidos no período.

INDICADOR	META
<u>Nº de usuários satisfeitos X 100</u> Nº total de usuários avaliados	Acima de 75% de usuários satisfeitos (Bom e Ótimo).

A2 - Do Serviço – PRONTO ATENDIMENTO

1. Definição: Cumprimento das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META
<u>Total de Plantões Previstos X 100</u> Nº de Plantões Realizados	100,00%



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

2. Definição: Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço.

INDICADOR	META
<u>Nº de consultas faturadas X 100</u> Nº total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100% dos pacientes

3. Definição: Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados.

INDICADOR	META
<u>Nº de Atendimentos realizados pelo Sistema PME x 100</u> Nº Total de Atendimentos Realizados	100%

B - GESTÃO

1. Definição: Atualizar, sistematicamente, o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde, conforme cronograma proposto pela DMS.

INDICADOR	META
Enviar relatório, conforme cronograma, para atualização (inclusões, alterações e exclusões) do CNES.	Encaminhar, mensalmente, 100% das informações no prazo estabelecido.

2. Definição: Enviar relatórios de produção/informação, conforme cronograma proposto pela DMS.

INDICADOR	META
Enviar dados de produção/informação, conforme cronograma pré-estabelecido.	Encaminhar, mensalmente, 100% das informações no prazo estabelecido.

3. Definição: Administração e supervisão do Pronto Atendimento.

INDICADOR	META
Apresentar, mensalmente, relatórios de supervisão do Pronto Atendimento da USF “Dr. João Paccola Primo”.	Garantir em 100% a gestão administrativa e de supervisão direta dos serviços prestados.

4. Definição: Monitorar e avaliar a produção do Pronto Atendimento, conforme a Ficha de Produção Orçamentária (FPO).

INDICADOR	META
<u>Nº de procedimentos apresentados X 100</u> Nº de procedimentos contratualizados	Cumprimento das metas físicas contratadas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO QUALITATIVA INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

NOME DA INSTITUIÇÃO:

CNPJ:

MUNICÍPIO: Lençóis Paulista

DATA DA ASSINATURA:

MÊS AVALIADO:

A)- POLÍTICAS DE ATENÇÃO NO SUS

A1) – Humanização

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					Possível	Obtida
1	<u>Nº de pacientes acolhidos no mês X 100</u> Nº total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período	Mínimo de 80% dos pacientes.	80% dos pacientes = 20 pontos; De 50 a 79,9% = 10 pontos; Menor de 49,9% = não pontua.	Relatório de Acolhimento do PA	20	
2	Implantar e desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e aprovado.	Cumprir o Plano Anual de Capacitação apresentado.	Apresentou e cumpriu o Plano de Capacitação = 20 pontos. Apresentou e não cumpriu o Plano de Capacitação = 10 Pontos. Não apresentou o Plano de Capacitação = Não pontua.	Relatório com número total de treinamentos realizados mensalmente, com nome, categoria profissional e carga horária.	20	
4	<u>Nº de usuários satisfeitos X 100</u> Nº total de usuários avaliados	Acima de 75% de usuários satisfeitos (Bom e Ótimo)	Acima de 75% de bom e ótimo = 20 pontos. Entre 50 e 74% de bom e ótimo = 10 pontos. Abaixo de 50% bom e ótimo ou não implementado = não pontua	Pesquisa	20	
TOTAL HUMANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS					80	

A2 - Dos Serviços – Centros de Atenção Psicossocial

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					Possível	Obtida
1	<u>Total de Plantões Previstos X 100</u> Nº de Plantões Realizados	100,00%	Realizou 100% da gestão = 70 pontos;	DMS - PA	70	



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

			de 90 a 99,9% = 50 pontos; de 80 a 89,9% = 30 pontos; de 70 a 79,9% = 20 pontos; menor de 70% - não pontua.			
2	<u>Nº de consultas faturadas X 100</u> Nº total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100% dos pacientes	Realizou 100% da gestão = 70 pontos; de 90 a 99,9% = 50 pontos; de 80 a 89,9% = 30 pontos; de 70 a 79,9% = 20 pontos; menor de 70% - não pontua.	Sistema de Governança Municipal	70	
3	<u>Nº de Atendimentos realizados pelo Sistema PME x 100</u> Nº Total de Atendimentos Realizados	100%	Realizou 100% da gestão = 70 pontos; de 90 a 99,9% = 50 pontos; de 80 a 89,9% = 30 pontos; de 70 a 79,9% = 20 pontos; menor de 70% - não pontua.	Prontuário Médico Eletrônico	70	
TOTAL DO SERVIÇO – PRONTO ATENDIMENTO					210	

A3) Despesas com Recursos Humanos

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					Possível	Obtida
1	Apresentar planilha de custos do Pronto Atendimento.	Manter equipe completa com reposição de licenças, afastamentos o demissões no prazo máximo de 15 dias.	Cumpriu 100% da meta = 40 pontos; Cumpriu parcialmente = 20 pontos; Não cumpriu = não pontua.	Planilha de Prestação de Contas.	40	



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

TOTAL DE DESPESAS COM RECURSOS HUMANOS

40

B)- GESTÃO

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					Possível	Obtida
1	Enviar relatório, conforme cronograma, para atualização (inclusões, alterações e exclusões) do CNES.	Encaminhar, mensalmente, 100% das informações no prazo estabelecido.	Atualizado = pontos; Não atualizado = não pontua.	Relatório do CNES	50	
2	Enviar dados de produção/informação, conforme cronograma pré-estabelecido.	Encaminhar, mensalmente, 100% das informações no prazo estabelecido.	Atualizado = pontos; Não atualizado = não pontua.	DMS	50	
3	Apresentar, mensalmente, relatórios de supervisão do Pronto Atendimento da USF "DR. João Paccola Primo".	Garantir em 100% a gestão administrativa e de supervisão direta dos serviços prestados.	Realizou 100% gestão = 50 pontos; de 90 a 99,9% = 40 pontos; de 80 a 89,9% = 30 pontos; de 70 a 79,9% = 20 pontos; menor de 70% = não pontua.	Apresentação de Relatório de Supervisão.	50	
4	<u>Nº de procedimentos apresentados X 100</u> Nº de procedimentos contratualizados	Cumprimento das metas físicas contratadas.	Atingiu 100% da meta = 50 pontos; de 90 a 99,9% = 40 pontos; de 80 a 89,9% = 30 pontos; de 70 a 79,9% = 20 pontos; menor de 70% - não pontua.	SIA	50	
TOTAL GESTÃO					200	

ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
A)- Participação nas Políticas Prioritárias do SUS	330	
a.1 – Humanização	80	
a.2 - Dos Serviços – Pronto Atendimento	210	
a.3 - Despesas com Recursos Humanos	40	
B)- Gestão	200	
TOTAL	530	



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

Metas Qualitativas para o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192

As metas qualitativas pactuadas correspondem a parte variável do repasse financeiro e constam do Termo de Referência, apresentadas segundo: Políticas prioritárias do SUS e Gestão.

Indicadores de Acompanhamento	Total de Pontuação Possível
POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS	380
GESTÃO	200
Total da Pontuação	580
Faixa de Desempenho Metas Qualitativas	Percentual do Total de Recursos destinados ao Desempenho
De 480 a 580 Pontos	100%
De 370 a 479 Pontos	90%
De 270 a 369 pontos	80%

A - PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

A1 – Humanização

1. Definição: Capacitação permanente de todos os profissionais que atuam nas unidades de saúde em conjunto com a DMS e a Central de Regulação de Urgências de Bauru.

INDICADOR	META
Implantar e desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e aprovado.	Cumprir o Plano Anual de Capacitação apresentado.

2. Definição: Implantar e manter um sistema de avaliação quadrimestral de satisfação de, no mínimo, 10% dos usuários atendidos no período.

INDICADOR	META
$\frac{\text{Nº de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{Nº total de usuários avaliados}}$	Acima de 75% de usuários satisfeitos (Bom e Ótimo).

A2 - Do Serviço – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA

Indicadores baseados na Portaria nº 1.010 de 21 de Maio de 2012.

1. Definição: Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal.

INDICADOR	META
$\frac{\text{Nº de Atendimentos registrados no Sistema Governança} \times 100}{\text{Nº Total de Atendimentos Realizados}}$	100%



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

2. Definição: Tempo de resposta aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META
$\frac{\text{Nº de Chamados com tempo Máximo de Resposta X 100}}{\text{Nº Totais de Chamados}}$	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo

3. Definição: Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META
$\frac{\text{Nº de chamados com motivo identificado e registrado X 100}}{\text{Nº de total de chamados}}$	90% dos chamados com motivo identificado

4. Definição: Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META
$\frac{\text{Nº de chamados registrados por bairro X 100}}{\text{Total de Chamados Registrados}}$	95% dos chamados com bairro registrado

5. Definição: Registro de idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META
$\frac{\text{Nº de chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100}}{\text{Nº Total de chamados registrados}}$	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente

6. Definição: Planilha com identificação dos dias da semana e horários de maior pico de atendimento.

INDICADOR	META
Apresentar planilha, separando por mês, identificando os dias da semana e horários com maior pico de atendimento.	Apresentar planilha quadrimestralmente

A3 - Despesas com Recursos Humanos

1. Definição: Custos Diretos Fixos

INDICADOR	META
Apresentar planilha de custos do SAMU.	Manter equipe completa com reposição de licenças, afastamentos ou demissões no prazo máximo de 15 dias.

B - GESTÃO

1. Definição: Atualizar, sistematicamente, o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde, conforme cronograma proposto pelo DMS.

INDICADOR	META
Enviar relatório, conforme cronograma, para atualização (inclusões, alterações e exclusões) do CNES.	Encaminhar, mensalmente, 100% das informações no prazo estabelecido.



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

2. Definição: Enviar relatórios de produção/informação, conforme cronograma proposto pela DMS.

INDICADOR	META
Enviar dados de produção/informação, conforme cronograma pré-estabelecido.	Encaminhar, mensalmente, 100% das informações no prazo estabelecido.

3. Definição: Administração e supervisão dos Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.

INDICADOR	META
Apresentar, mensalmente, relatórios de supervisão do SAMU	Garantir em 100% a gestão administrativa e de supervisão direta dos serviços prestados.

4. Definição: Monitorar e avaliar a produção do SAMU, conforme a Ficha de Produção Orçamentária (FPO).

INDICADOR	META
$\frac{\text{N}^\circ \text{ de procedimentos apresentados}}{\text{N}^\circ \text{ de procedimentos contratualizados}} \times 100$	Cumprimento das metas físicas contratadas



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO QUALITATIVA INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

NOME DA INSTITUIÇÃO:

CNPJ:

MUNICÍPIO: Lençóis

Paulista DATA DA

ASSINATURA:

MÊS AVALIADO:

A)- POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

A1) – Humanização

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					Possível	Obtida
1	Implantar e desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e aprovado.	Cumprir o Plano Anual de Capacitação apresentado.	Apresentou e cumpriu o Plano de Capacitação = 20 pontos. Apresentou e não cumpriu o Plano de Capacitação = 10 Pontos. Não apresentou o Plano de Capacitação = Não pontua.	Relatório com número total de treinamentos realizados mensalmente, com nome, categoria profissional e carga horária.	50	
2	$\frac{\text{Nº de usuários satisfeitos} \times 100}{\text{Nº total de usuários avaliados}}$	Acima de 75% de usuários satisfeitos (Bom e Ótimo).	Acima de 75% de bom e ótimo = 20 pontos. Entre 50 e 74% de bom e ótimo = 10 pontos. Abaixo de 50% bom e ótimo ou não implementado = não pontua	Pesquisa	50	
TOTAL HUMANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS					100	

A2 - Dos Serviços – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					Possível	Obtida
1	$\frac{\text{Nº de atendimentos registrados no Sistema Governança} \times 100}{\text{Nº Total de atendimentos Realizados}}$	100%	Atingiu 100% da meta = 40 pontos; De 90 a 99,9% = 30 pontos; De 80 a 89,9% = 20 pontos; De 70 a 79,9% = 10 pontos; Menor de 70% = não pontua.	Sistema de Governança Municipal	40	



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

2	<u>Nº de Chamados com tempo Máximo de Resposta X 100</u> Nº Totais de Chamados	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	Atingiu 100% da meta = 40 pontos; De 90 a 99,9% = 30 pontos; De 80 a 89,9% = 20 pontos; De 70 a 79,9% = 10 pontos; Menor de 70% = não pontua.	SAMU	40	
3	<u>Nº de chamados com motivo identificado e registrado X 100</u> Nº de total de chamados	90% dos chamados com motivo identificado	Atingiu 100% da meta = 40 pontos; De 90 a 99,9% = 30 pontos; De 80 a 89,9% = 20 pontos; De 70 a 79,9% = 10 pontos; Menor de 70% = não pontua.	SAMU	40	
4	<u>Nº de chamados registrados por bairro X 100</u> Total de Chamados Registrados	95% dos chamados com bairro registrado	Atingiu 100% da meta = 40 pontos; De 90 a 99,9% = 30 pontos; De 80 a 89,9% = 20 pontos; De 70 a 79,9% = 10 pontos; Menor de 70% = não pontua.	SAMU	40	
5	<u>Nº de chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100</u> Nº Total de chamados registrados	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	Atingiu 100% da meta = 40 pontos; De 90 a 99,9% = 30 pontos; De 80 a 89,9% = 20 pontos; De 70 a 79,9% = 10 pontos; Menor de 70% = não pontua.	SAMU	40	
6	Apresentar planilha, separando por mês, identificando os dias da semana e horários com maior pico de atendimento.	Apresentar planilha quadrimestralmente	Apresentou = 40 pontos; Não apresentou = não pontua	SAMU	40	
TOTAL DO SERVIÇO – SAMU					240	

A3) Despesas com Recursos Humanos

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					Possível	Obtida
1	Apresentar planilha de custos do SAMU.	Manter equipe completa com reposição de licenças, afastamentos ou	Cumpriu 100% da meta = 40 pontos; Cumpriu parcialmente = 20	Planilha de Prestação de Contas das Equipes.	40	



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

	demissões no prazo máximo de 15 dias.				
TOTAL DE DESPESAS COM RECURSOS HUMANOS				40	

B)- GESTÃO

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					Possível	Obtida
1	Enviar relatório, conforme cronograma, para atualização (inclusões, alterações e exclusões) do CNES.	Encaminhar, mensalmente, 100% das informações no prazo estabelecido.	Atualizado = 50 pontos; Não atualizado = não pontua.	Relatório do CNES	50	
2	Enviar dados de produção/informação, conforme cronograma pré-estabelecido.	Encaminhar, mensalmente, 100% das informações no prazo estabelecido.	Atualizado = 50 pontos; Não atualizado = não pontua.	DMS	50	
3	Apresentar, mensalmente, relatórios de supervisão do SAMU	Garantir em 100% a gestão administrativa e de supervisão direta dos serviços prestados.	Realizou 100% da gestão = 50 pontos; de 90 a 99,9% = 40 pontos; de 80 a 89,9% = 30 pontos; de 70 a 79,9% = 20 pontos; menor de 70% - não pontua.	Apresentação de Relatórios de Supervisão.	50	
4	$\frac{\text{Nº de procedimentos apresentados}}{100} \times \text{Nº de procedimentos contratualizados}$	Cumprimento das metas físicas contratadas.	Atingiu 100% da meta = 50 pontos; de 90 a 99,9% = 40 pontos; de 80 a 89,9% = 30 pontos; de 70 a 79,9% = 20 pontos; menor de 70% - não pontua.	SIA	50	
TOTAL GESTÃO					200	

ITENS AVALIADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA
A)- Participação nas Políticas Prioritárias do SUS	380	
a.1 - Humanização	100	
a.2 - Dos Serviços – SAMU	240	
a.3 - Despesas com Recursos Humanos	40	
B)- Gestão	200	
TOTAL	580	



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

PROPORÇÃO DE PONTUAÇÃO PARA REPASSE MENSAL

Faixa de Desempenho Metas Qualitativas	% do Total de Recursos destinados ao desempenho
A - De 480 a 580 Pontos	100%
B - De 370 a 479 Pontos	90%
C - De 270 a 369 pontos	80%

Lençóis Paulista, 15 de dezembro de 2017

RICARDO CONTI BARBEIRO

Diretor de Saúde