

Pregão Eletrônico

986637.422021 .1835 .4328 .553193760



PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Ata de Realização do Pregão Eletrônico Nº 00042/2021

Às 08:30 horas do dia 30 de junho de 2021, reuniram-se o Pregoeiro Oficial deste Órgão e respectivos membros da Equipe de Apoio, designados pelo instrumento legal Decreto 011/2021 de 04/01/2021, em atendimento às disposições contidas na Lei nº 10.520 de 17 de julho de 2002 e no Decreto nº 10.024 de 20 de setembro de 2019, referente ao Processo nº 139, para realizar os procedimentos relativos ao Pregão nº 00042/2021. Modo de disputa: Aberto. Objeto: Contratação de empresa especializada de call center para realização de serviços de telemarketing ativo.. O Pregoeiro abriu a Sessão Pública em atendimento às disposições contidas no edital, divulgando as propostas recebidas. Abriu-se em seguida a fase de lances para classificação dos licitantes relativamente aos lances ofertados.

Item: 1

Descrição: Administração - cobrança

Descrição Complementar: Contratação de empresa especializada de call center para realização de serviços de telemarketing ativo.

Tratamento Diferenciado: -

Quantidade: 1

Unidade de fornecimento: Unidade

Valor Máximo Aceitável: R\$ 17.530,0000

Situação: Aceito e Habilitado

Aplicabilidade Decreto 7174: Não

Aplicabilidade Margem de Preferência: Não

Intervalo mínimo entre lances: 1,00 %

Aceito para: TECZAP COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA, pelo melhor lance de R\$ 8.118,0000 .

Histórico

Item: 1 - Administração - cobrança

Propostas Participaram deste item as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.

(As propostas com * na frente foram desclassificadas)

CNPJ/CPF	Fornecedor	ME/EPP Equiparada	Declaração ME/EPP	Quantidade	Valor Unit.	Valor Global	Data/Hora Registro
14.394.512/0001-94	IMPERIO SEGURANCA E SERVICOS LTDA	Sim	Sim	1	R\$ 12.800,0000	R\$ 12.800,0000	23/06/2021 17:10:26
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Objeto: Contratação de empresa especializada de call center para realização de serviços de telemarketing ativo.							
Porte da empresa: ME/EPP							
12.572.270/0001-56	D. DELBONI TARPINIAN	Sim	Sim	1	R\$ 15.500,0000	R\$ 15.500,0000	29/06/2021 18:28:28
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Contratação de empresa especializada de call center para realização de serviços de telemarketing ativo.							
Porte da empresa: ME/EPP							
14.226.356/0001-52	CLIC BORBA CONTACT CENTER LTDA	Sim	Sim	1	R\$ 16.000,0000	R\$ 16.000,0000	30/06/2021 08:25:36
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Contratação de empresa especializada de call center para realização de serviços de telemarketing ativo, conforme especificações constantes do AnexoII do EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO N.º 042/2021 E PROCESSO N.º 139/2021. O contrato terá vigência de 02 (dois) meses, a contar do efetivo início de prestação dos serviços, que será definido pela Ordem de Serviço a ser emitida pela Prefeitura, podendo ser prorrogado nos termos do Artigo 57, Inciso II da Lei Federal nº 8.666/93 e alterações posteriores.							
Porte da empresa: ME/EPP							
38.056.975/0001-04	DIGITAL 1 SERVICOS DE COBRANCA E CALL CENTER EIRELI	Sim	Sim	1	R\$ 16.355,4900	R\$ 16.355,4900	22/06/2021 17:15:45
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: A DIGITAL 1 SERVIÇOS DE COBRANÇA E CALL CENTER EIRELI, COM SEDE EM SÃO PAULO/SP E ESCRITÓRIO OPERACIONAL EM BAURU/SP, VEM ATRAVÉS DESTA DOCUMENTO APRESENTAR OS SEUS SERVIÇOS PARA OPERAÇÃO DE TELEMARKEETING ATIVO ATENDENDO AS CONDICIONANTES DESTA LICITAÇÃO. Para Atender as necessidades, nossa empresa é composta no âmbito de sistemas por um CRM (sistema de gestão) onde os operadores visualizam os clientes e registram as ocorrências mediante a cada contato realizado. Nele, através de relatórios é possível acompanhar hora-a-hora, o							

desempenho da operação sob a ótica da produtividade e geração de negócios. Em Telefonia, possuímos um discador automático capaz de realizar ligações simultâneas e entregar no ramal do negociador sem que ele necessite discar manualmente para qualquer número, assim, essa ferramenta busca o aumento da produtividade em ligações de um determinado grupo de operadores. Nesta ferramenta é possível extrair relatórios de telefonia contendo os seguintes dados: Ligações Realizadas; Ligações não Atendidas; Ligações em Desistência; Chamadas em Fila e Abandonadas; TMA (Tempo Médio de Atendimento); Tempo do Cliente na Fila de Espera; Ligações por Operador (hora-a-hora/dia). Nos Recursos Humanos, aplicamos uma metodologia de treinamento capaz de qualificar e capacitar nossos operadores para que tenham excelente comunicação (verbal e escrita), bem como, possam alcançar total conhecimento da carteira (produto) em que atuam de forma tal a apresentar ao cliente domínio completo das informações. Nossa ferramenta de atendimento a clientes é composta por uma plataforma interativa que engloba disparos automáticos de SMS e atendimento por Whatsapp. Tudo integrado na mesma plataforma, o que facilita a atuação de nossos operadores no dia a dia com os clientes.

Porte da empresa: ME/EPP

20.254.135/0001-90 AUX CONTACT Sim Sim 1 R\$ 17.530,0000 R\$ 17.530,0000 23/06/2021
CENTER 17:08:22
EIRELI

Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Contratação de empresa especializada de call center para realização de serviços de telemarketing ativo.

Porte da empresa: ME/EPP

08.619.872/0001-44 TECZAP Sim Sim 1 R\$ 17.530,0000 R\$ 17.530,0000 30/06/2021
COMERCIO E 07:59:48
DISTRIBUICAO
LTDA

Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:  Contratação de empresa especializada de call center para realização de serviços de telemarketing ativo, conforme especificações constantes do Anexo II do presente edital.

Porte da empresa: ME/EPP

Lances (Obs: lances com * na frente foram excluídos pelo pregoeiro)

Valor do Lance	CNPJ/CPF	Data/Hora Registro
R\$ 17.530,0000	08.619.872/0001-44	30/06/2021 08:30:00:230
R\$ 17.530,0000	20.254.135/0001-90	30/06/2021 08:30:00:230
R\$ 16.355,4900	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:30:00:230
R\$ 16.000,0000	14.226.356/0001-52	30/06/2021 08:30:00:230
R\$ 15.500,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:30:00:230
R\$ 12.800,0000	14.394.512/0001-94	30/06/2021 08:30:00:230
R\$ 12.670,0000	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:34:43:953
R\$ 16.500,0000	20.254.135/0001-90	30/06/2021 08:35:04:057
R\$ 12.400,0000	08.619.872/0001-44	30/06/2021 08:36:58:963
R\$ 12.270,0000	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:38:15:723
R\$ 12.140,0000	08.619.872/0001-44	30/06/2021 08:38:43:330
R\$ 12.500,0000	20.254.135/0001-90	30/06/2021 08:38:43:993
R\$ 12.010,0000	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:39:28:063
R\$ 13.000,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:40:02:770
R\$ 11.889,0000	08.619.872/0001-44	30/06/2021 08:40:04:420
R\$ 11.770,0000	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:40:31:080
R\$ 11.650,0000	08.619.872/0001-44	30/06/2021 08:40:53:807
R\$ 12.000,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:41:01:250
R\$ 11.460,0000	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:41:11:727
R\$ 11.345,0000	08.619.872/0001-44	30/06/2021 08:41:35:850
R\$ 11.230,0000	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:41:49:320
R\$ 11.440,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:41:51:453
R\$ 11.117,0000	08.619.872/0001-44	30/06/2021 08:42:35:193
R\$ 11.300,0000	20.254.135/0001-90	30/06/2021 08:42:45:717
R\$ 11.000,0000	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:43:04:527
R\$ 11.090,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:43:15:600
R\$ 10.890,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:43:38:957
R\$ 10.781,0000	14.226.356/0001-52	30/06/2021 08:44:02:263
R\$ 10.000,0000	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:44:13:533
R\$ 10.700,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:44:21:280
R\$ 9.900,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:44:38:447
R\$ 11.000,0000	08.619.872/0001-44	30/06/2021 08:46:16:510
R\$ 9.500,0000	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:46:17:680
R\$ 9.400,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:46:40:743
R\$ 9.306,0000	08.619.872/0001-44	30/06/2021 08:47:35:937
R\$ 9.200,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:48:18:783
R\$ 10.780,0000	20.254.135/0001-90	30/06/2021 08:48:57:297

R\$ 9.100,0000	08.619.872/0001-44	30/06/2021 08:49:49:933
R\$ 9.000,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:49:59:377
R\$ 9.009,0000	08.619.872/0001-44	30/06/2021 08:51:10:560
R\$ 8.900,0000	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:52:38:760
R\$ 8.800,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:52:47:773
R\$ 8.700,0000	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:53:14:150
R\$ 8.600,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:53:23:787
R\$ 8.500,0000	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:53:36:757
R\$ 8.400,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:53:53:243
R\$ 8.300,0000	38.056.975/0001-04	30/06/2021 08:54:15:523
R\$ 8.900,0000	08.619.872/0001-44	30/06/2021 08:56:15:080
R\$ 8.200,0000	12.572.270/0001-56	30/06/2021 08:56:18:443
R\$ 8.118,0000	08.619.872/0001-44	30/06/2021 08:57:34:920

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item

Eventos do Item

Evento	Data	Observações
Abertura	30/06/2021 08:30:01	Item aberto.
Encerramento etapa aberta	30/06/2021 08:59:35	Encerrada etapa aberta do item.
Encerramento	30/06/2021 08:59:35	Item encerrado.
Aceite de proposta	30/06/2021 09:29:09	Aceite individual da proposta. Fornecedor: TECZAP COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA, CNPJ/CPF: 08.619.872/0001-44, pelo melhor lance de R\$ 8.118,0000.
Abertura do prazo - Convocação anexo	30/06/2021 09:35:36	Convocado para envio de anexo o fornecedor TECZAP COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA, CNPJ/CPF: 08.619.872/0001-44.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	30/06/2021 09:42:29	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor TECZAP COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA, CNPJ/CPF: 08.619.872/0001-44.
Habilitação de fornecedor	30/06/2021 09:49:44	Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: TECZAP COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA - CNPJ/CPF: 08.619.872/0001-44

Não existem intenções de recurso para o item

Troca de Mensagens

	Data	Mensagem
Sistema	30/06/2021 08:30:00	A sessão pública está aberta. Nesta compra foi realizada a análise de propostas automática e todas foram classificadas para a fase de lances. Até 20 itens poderão estar em disputa simultaneamente e o período de abertura para disputa será entre 08:00 e 18:00. Mantenham-se conectados.
Sistema	30/06/2021 08:30:01	O item 1 foi aberto. Solicitamos o envio de lances.
Pregoeiro	30/06/2021 08:30:43	Bom dia,
Sistema	30/06/2021 08:59:35	O item 1 está encerrado.
Sistema	30/06/2021 08:59:38	Será iniciada a etapa de Julgamento de Propostas. Favor acompanhar através da funcionalidade "Acompanhar julgamento/habilitação/admissibilidade.
Pregoeiro	30/06/2021 09:32:31	Para TECZAP COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA - Bom dia, o sistema disponibilizará a ferramenta convocar anexo, favor enviar proposta readequada obrigatoriamente no anexo I do presente edital, conforme item 6.29.1 do edital.
Sistema	30/06/2021 09:35:36	Senhor fornecedor TECZAP COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA, CNPJ/CPF: 08.619.872/0001-44, solicito o envio do anexo referente ao item 1.
Sistema	30/06/2021 09:42:29	Senhor Pregoeiro, o fornecedor TECZAP COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA, CNPJ/CPF: 08.619.872/0001-44, enviou o anexo para o item 1.
Sistema	30/06/2021 09:49:44	Srs. Fornecedores, está aberto o prazo para registro de intenção de recursos para os itens/grupos na situação de 'aceito e habilitado' ou 'cancelado no julgamento'.
Pregoeiro	30/06/2021 09:50:11	Foi informado o prazo final para registro de intenção de recursos: 30/06/2021 às 10:20:00.

Eventos do Pregão

Evento	Data/Hora	Observações
--------	-----------	-------------

Alteração equipe	30/06/2021 08:21:03	Pregoeiro Anterior: 30349343861-LUIZ FERNANDO DE CAMPOS . Pregoeiro Atual: 28859832802-SARA BENTO DA SILVA COSTA . Justificativa: Pregoeiro
Abertura da sessão pública	30/06/2021 08:30:00	Abertura da sessão pública
Julgamento de propostas	30/06/2021 08:59:38	Início da etapa de julgamento de propostas
Abertura do prazo	30/06/2021 09:49:44	Abertura de prazo para intenção de recurso
Fechamento do prazo	30/06/2021 09:50:11	Fechamento de prazo para registro de intenção de recurso: 30/06/2021 às 10:20:00.

Após encerramento da Sessão Pública, os licitantes melhores classificados foram declarados vencedores dos respectivos itens. Foi divulgado o resultado da Sessão Pública e foi concedido o prazo recursal conforme preconiza o artigo 45, do Decreto 10.024 de 20 de setembro de 2019. Nada mais havendo a declarar, foi encerrada a sessão às 10:23 horas do dia 30 de junho de 2021, cuja ata foi lavrada e assinada pelo Pregoeiro e Equipe de Apoio.

SARA BENTO DA SILVA COSTA
Pregoeiro Oficial

PATRICIA DE OLIVEIRA CAPELARI
Equipe de Apoio

LUIZ FERNANDO DE CAMPOS
Equipe de Apoio

VIVIANE PACCOLA
Equipe de Apoio



[Voltar](#)





PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

ATO DE HOMOLOGAÇÃO E ADJUDICAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 042/2021 – PROCESSO Nº 139/2021

Face ao parecer do Pregoeiro e Equipe de Apoio que julgou de acordo com as exigências do edital e de conformidade com o disposto no artigo 43, Inciso VI da Lei Federal n.º 8.666/93, com redação dada as Leis n.º 8.883/94 e 9.648/98, no uso das atribuições legais a mim conferidas, **HOMOLOGO** este procedimento licitatório na modalidade **PREGÃO ELETRÔNICO**, objetivando a contratação de empresa especializada de call center para realização de serviços de telemarketing ativo, e **ADJUDICO** em favor da empresa:

TECZAP COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA, com o valor global de **R\$ 8.118,00** (oito mil cento e dezoito reais), para prestação dos serviços.

À Secretaria de Suprimentos e Licitações, para as devidas providências.

Lençóis Paulista, 30 de junho de 2021

JÚLIO ANTÔNIO GONÇALVES
Secretário de Suprimentos e Licitações Substituto