



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA**

Praça das Palmeiras, 55 – Fone (14) 3269-7000 – Fax (14) 3263-0040

CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP

CNPJ: 46.200.846/0001-76

www.lencoispaulista.sp.gov.br

**TERMO DA SESSÃO PÚBLICA**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 002/2020 – PROCESSO Nº 112/2020**

**OBJETO:** Aquisição de diversos equipamentos para unidades de Saúde de Lençóis Paulista

**DATA:** 21 de julho de 2020, às 08:30 Horas.

**LOCAL:** Portal de Compras do Governo Federal - [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)

**PREGOEIRO:** Sara Bento da Silva Costa e Viviane Paccola

**EQUIPE DE APOIO:** Luiz Fernando de Campos, representante da Secretaria de Suprimentos.

Inicialmente o pregoeiro e equipe de apoio verificaram que não era possível abrir os itens para Lances, pois o sistema Compasnet apresentava problemas.

Após várias tentativas, foi realizado contato telefônico junto a “Central de Atendimento dos Sistemas de Compras”, 0800-978-9001, e informado o problema sob número de Solicitação de atendimento SIASG 1713651.

A resposta do Atendimento via e-mail, o qual consta anexo, informou que *“o incidente é de conhecimento do parceiro tecnológico do Ministério da Economia o qual atua na solução. Ante o exposto, solicitamos a gentileza de aguardar a normalização.”*

**Diante do exposto acima decidiu a Suspensão da Sessão, sendo retomada amanhã (22/07/2020), às 08h30.**

Por fim, informamos que não foi possível a Suspensão da Sessão dentro do sistema Compasnet, pois o mesmo também apresentava problemas para tal procedimento.

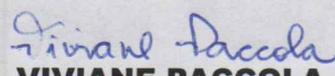
Nada mais havendo para ser tratado, deu-se por encerrada a presente sessão, tendo sido lavrado o presente termo que lido e achado conforme, vai por todos assinada.



**LUIZ FERNANDO DE CAMPOS**  
Pregoeiro



**SARA BENTO DA SILVA COSTA**  
Membro da Equipe de apoio



**VIVIANE PACCOLA**  
Membro da Equipe de apoio

Zimbra Webmail

licitacoes@lencoispaulista.sp.gov.br

Solicitação atendida SIASG - 1713651

terça-feira, 21 de julho de 2020 09:07:11

De: centraldeservicos@planejamento.gov.br  
Para: licitacoes@lencoispaulista.sp.gov.br  
Anexos: Desconhecido <image/png> (78.5KB)  
Desconhecido <image/png> (132.7KB)  
Desconhecido <image/png> (12.6KB)

## Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL



SAIBA MAIS



## CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

*Clique aqui para maiores informações*

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Luiz Fernando de Campos

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 1713651

Tipo: Requisição

Serviço/Atividade: Informações sobre envio de propostas e lances

Descrição da solicitação:

Solicitante relata problema com certames que não permitem a abertura/participação na fase de lances, requer suporte.

Solução da solicitação:

Em atenção à sua demanda, que trata de problema com a abertura/participação na fase de lances em virtude da exibição da mensagem "Situação da compra não permite efetuar a ação selecionada, a sala de disputa da compra não está aberta", informamos que o incidente é de conhecimento do parceiro tecnológico do Ministério da Economia o qual atua na solução.

Ante o exposto, solicitamos a gentileza de aguardar a normalização.

Demanda em análise junto ao parceiro tecnológico: 2020SS/0000733638.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](http://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:  
Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>  
Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.

## Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL



SAIBA MAIS



### CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

*Clique aqui para maiores informações*

