



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA**  
Praça das Palmeiras, 55 – CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP  
Fone (14) 3269-7000  
[www.lencoispaulista.sp.gov.br](http://www.lencoispaulista.sp.gov.br)  
[www.facebook.com/PrefeituraLencoisPaulista](https://www.facebook.com/PrefeituraLencoisPaulista)

*Lençóis Paulista, 28 de março de 2022.*

## **OUVIDORIA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA**

Apresentamos neste relatório de ouvidorias, os números de ocorrências registradas de forma geral e divididas por Secretaria referente ao período de janeiro a dezembro de 2021.

O Levantamento realizado e o relatório obtido, tem como objetivo a transparência das ações da Ouvidoria e o auxílio aos Gestores na melhoria dos serviços oferecidos à população.

### **Análise dos Pontos recorrentes**

Houve maior número de manifestações envolvendo as Secretarias de Meio Ambiente, Finanças (fiscalização de empresas) e Saúde.

- Meio Ambiente: Revitalização, manutenção em áreas e perturbação de sossego.
- Finanças (Fiscalização): denúncia de empresa descumprindo o alvará de funcionamento.
- Saúde: Reclamação do atendimento.

### **Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas**

Em todas as manifestações recebidas pela administração pública municipal, a ouvidoria foi atendida dentro do prazo legal com orientações e/ou soluções dos problemas apresentados.

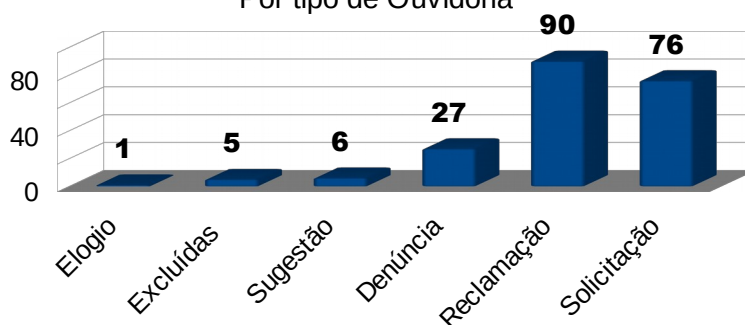
Informamos ainda que o tempo médio de resposta das ouvidorias em 2021 foi de 5 dias.



## INFORMAÇÕES GERAIS

### QUANTIDADE TOTAL

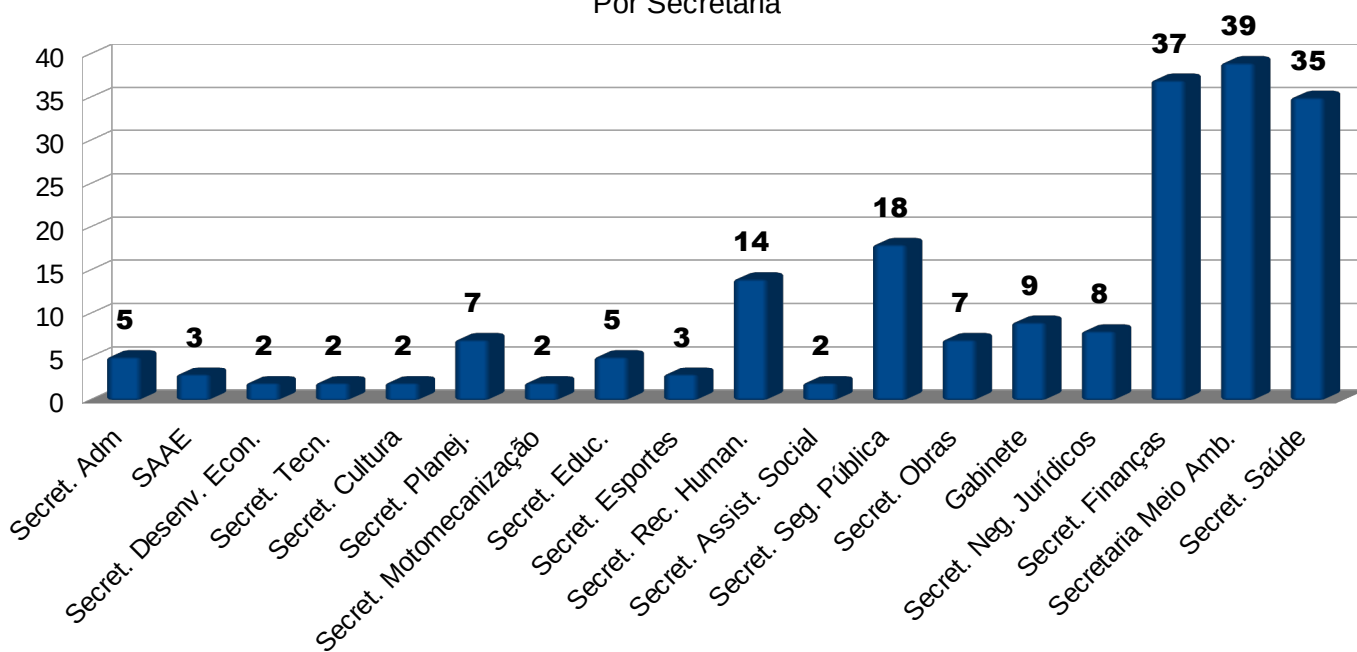
Por tipo de Ouvidoria



*\*As ouvidorias “excluídas” foram recebidas em duplicidade ou não possuíam conteúdo, portanto não foram consideradas nos quadros abaixo.*

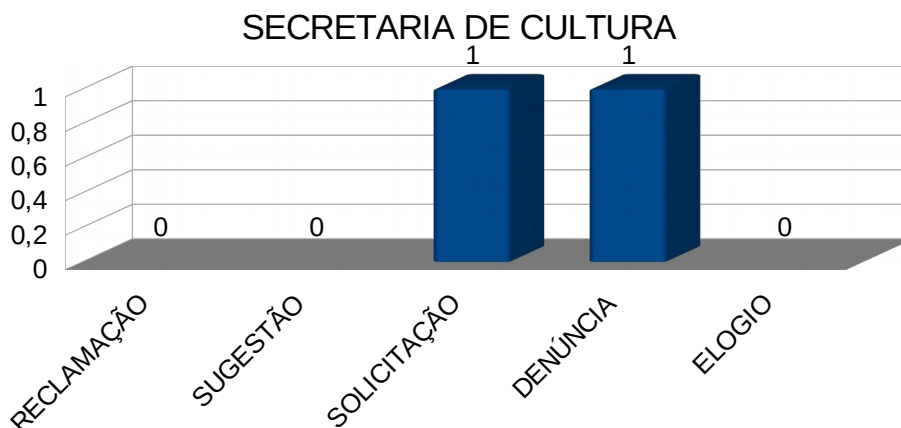
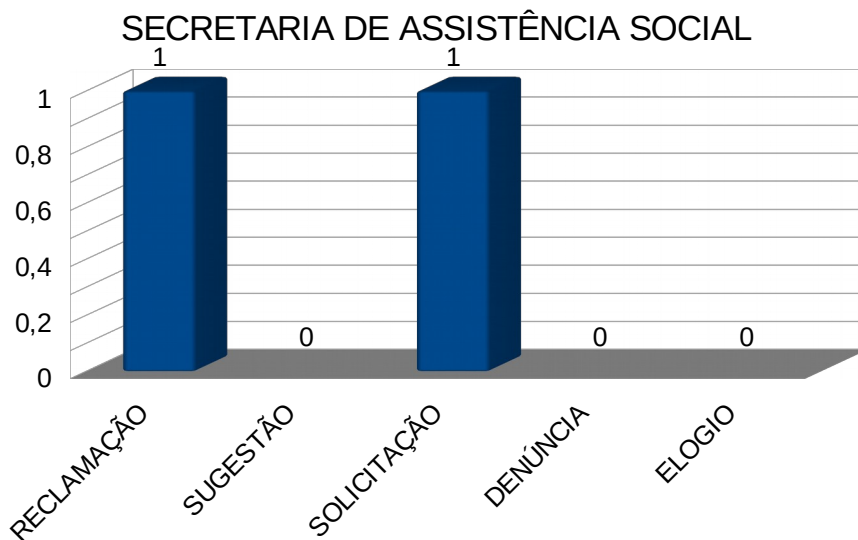
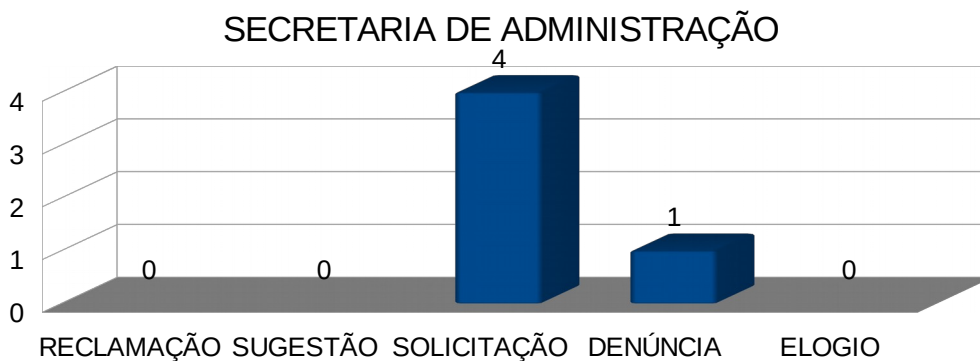
### QUANTIDADE TOTAL

Por Secretaria



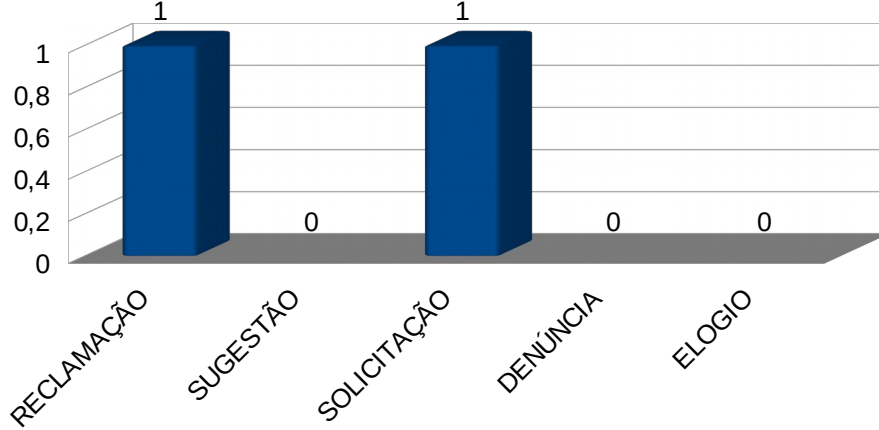


## TIPO DE OUVIDORIAS RECEBIDAS POR CADA SECRETARIA

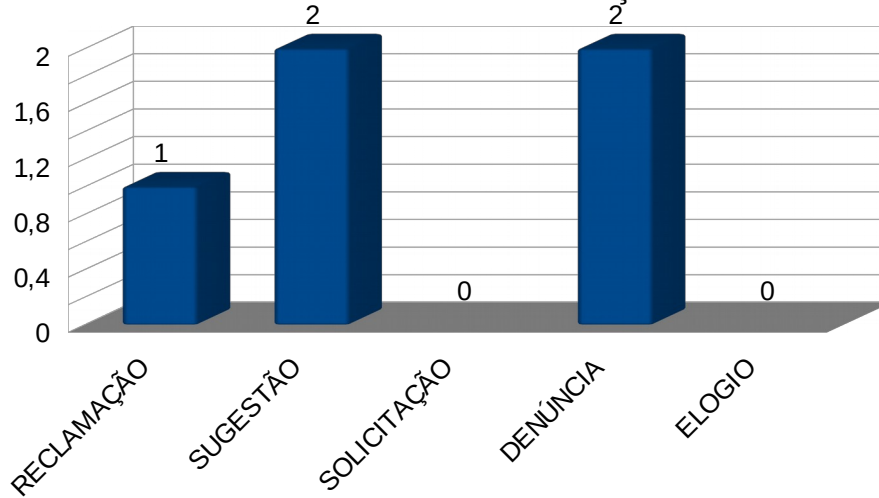




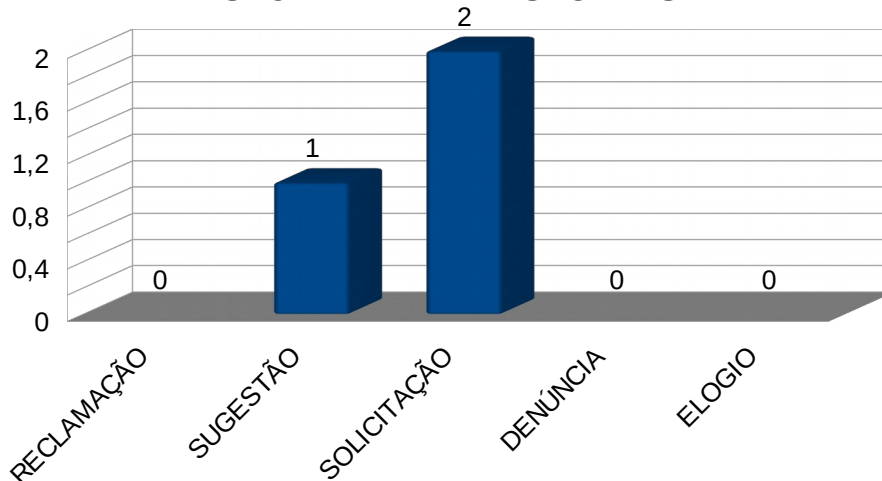
### SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO



### SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

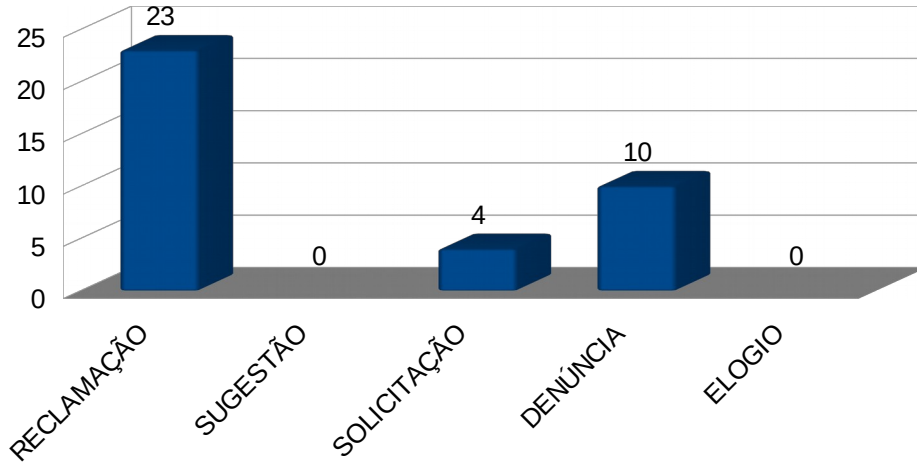


### SECRETARIA DE ESPORTES

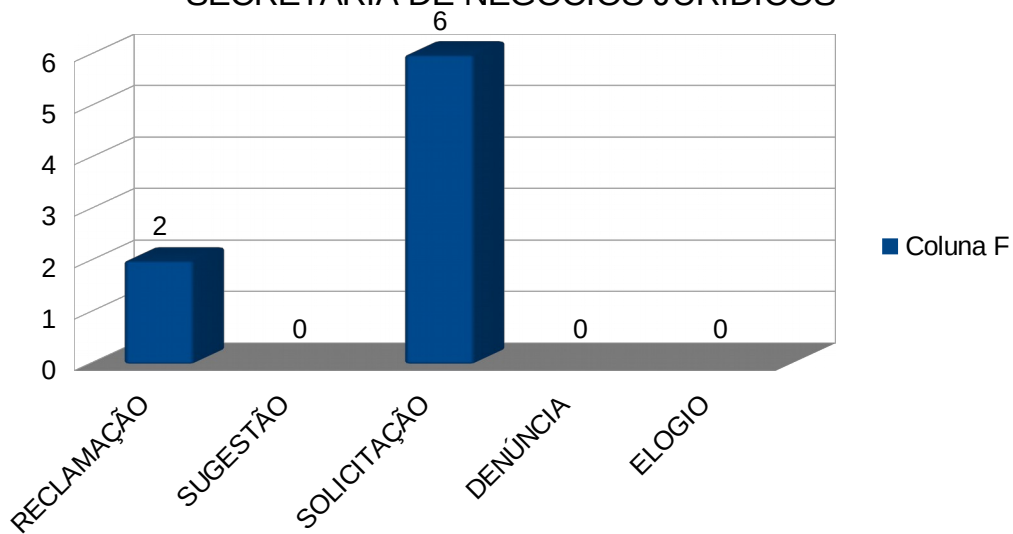




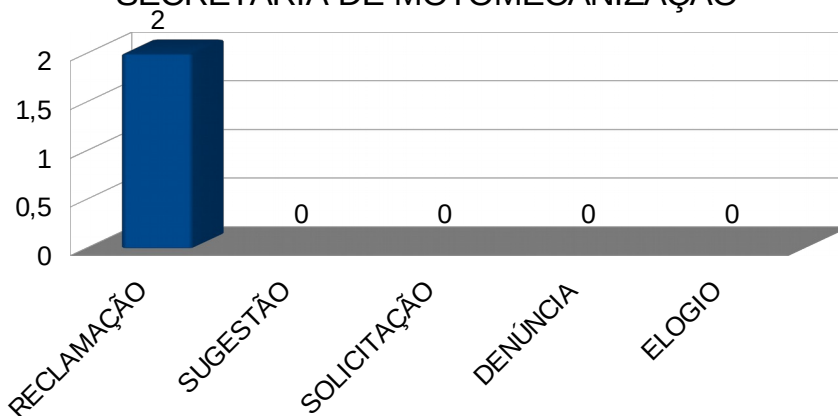
### SECRETARIA DE FINANÇAS



### SECRETARIA DE NEGOCIOS JURÍDICOS

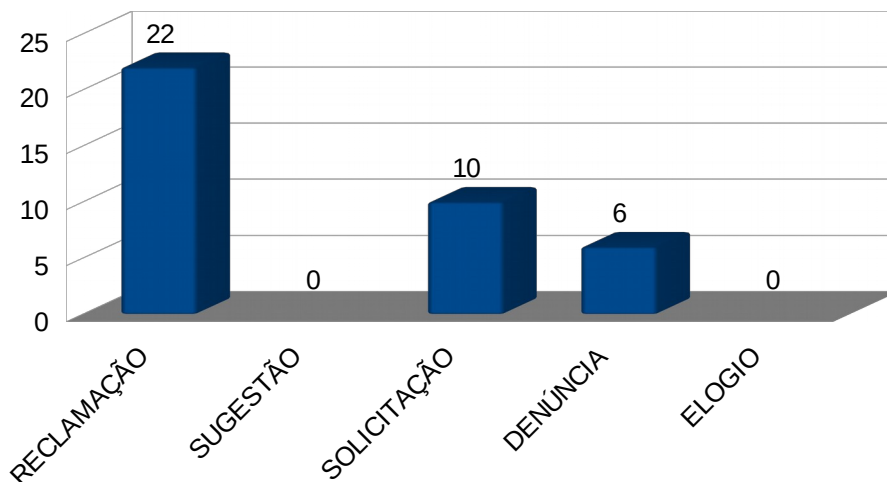


### SECRETARIA DE MOTOMECANIZAÇÃO

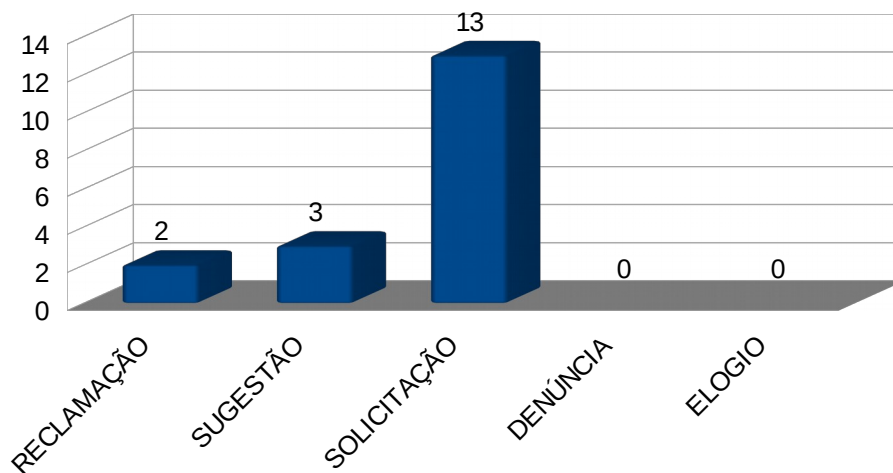




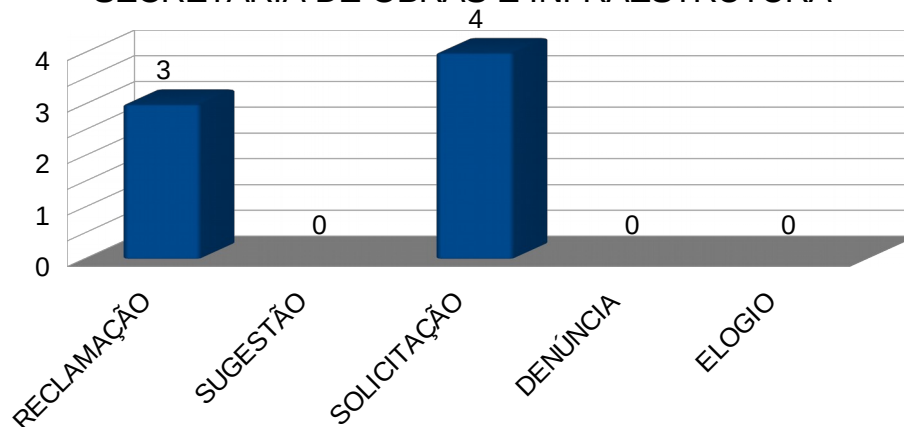
### SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

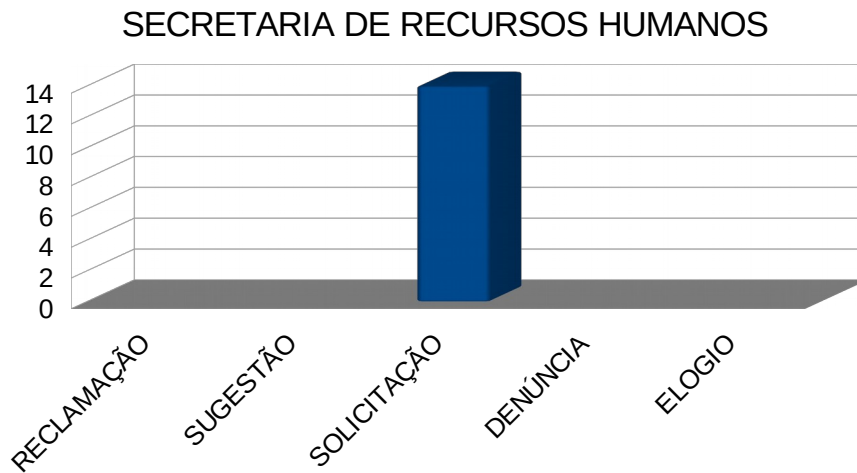
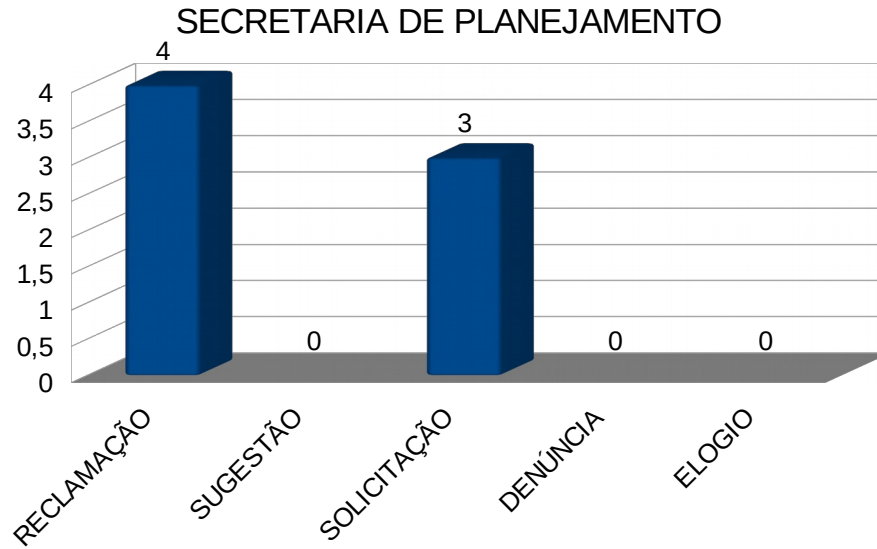


### SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA

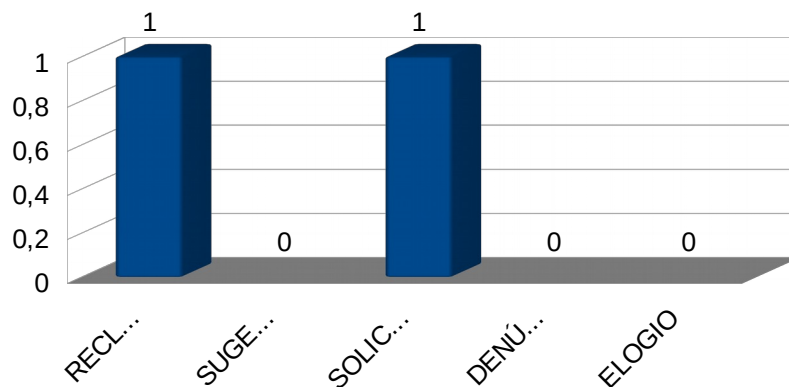


### SECRETARIA DE OBRAS E INFRAESTRUTURA



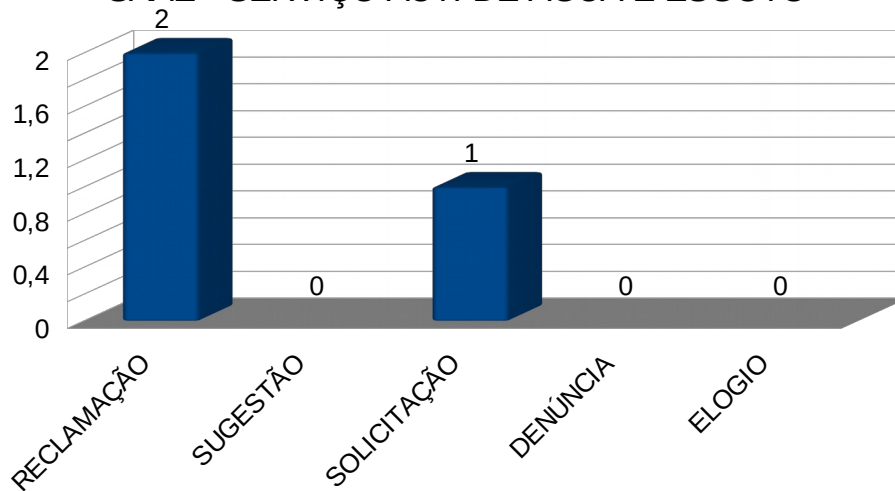


### SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

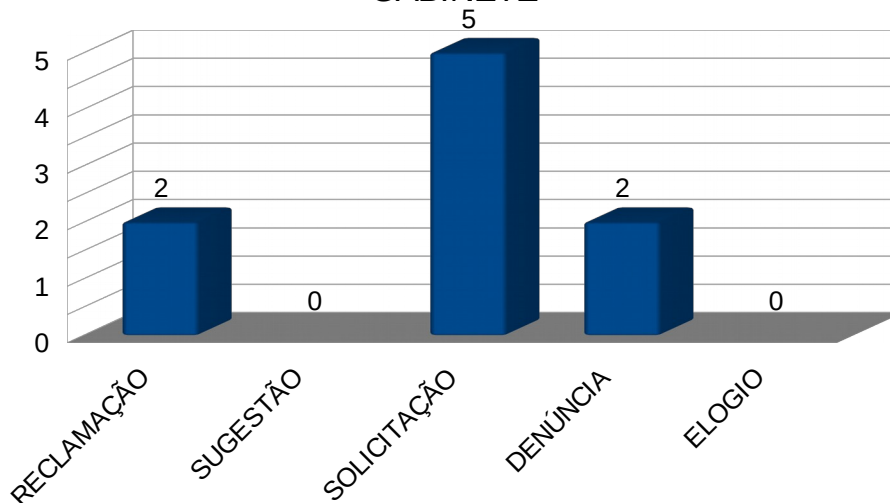




### SAAE - SERVIÇO AUT. DE ÁGUA E ESGOTO



### GABINETE



### SECRETARIA DE SAÚDE

