



**PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA**  
Praça das Palmeiras, 55 – CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP  
Fone (14) 3269-7000  
[www.lencoispaulista.sp.gov.br](http://www.lencoispaulista.sp.gov.br)  
[www.facebook.com/PrefeituraLencoisPaulista](https://www.facebook.com/PrefeituraLencoisPaulista)

*Lençóis Paulista, 29 de março de 2021*

## **OUVIDORIA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA**

Apresentamos neste relatório de ouvidorias, os números de ocorrências registradas de forma geral e divididas por Secretaria referente ao período de janeiro a dezembro de 2020.

O Levantamento realizado e o relatório obtido, tem como objetivo a transparência das ações da Ouvidoria e o auxílio aos Gestores na melhoria dos serviços oferecidos à população.

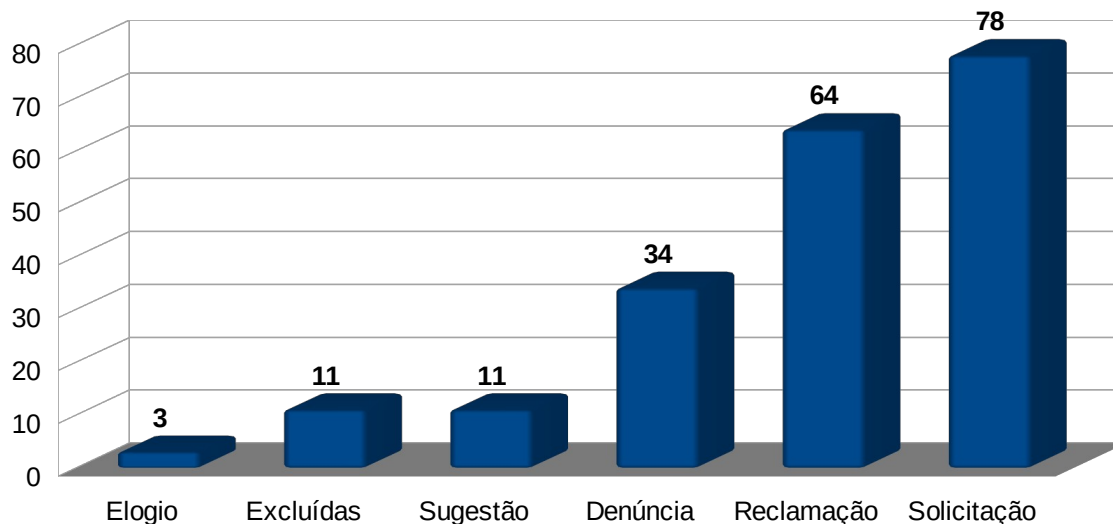
Informamos ainda que o tempo médio de resposta das ouvidorias em 2020 foi de 6 dias.



## INFORMAÇÕES GERAIS

### QUANTIDADE TOTAL

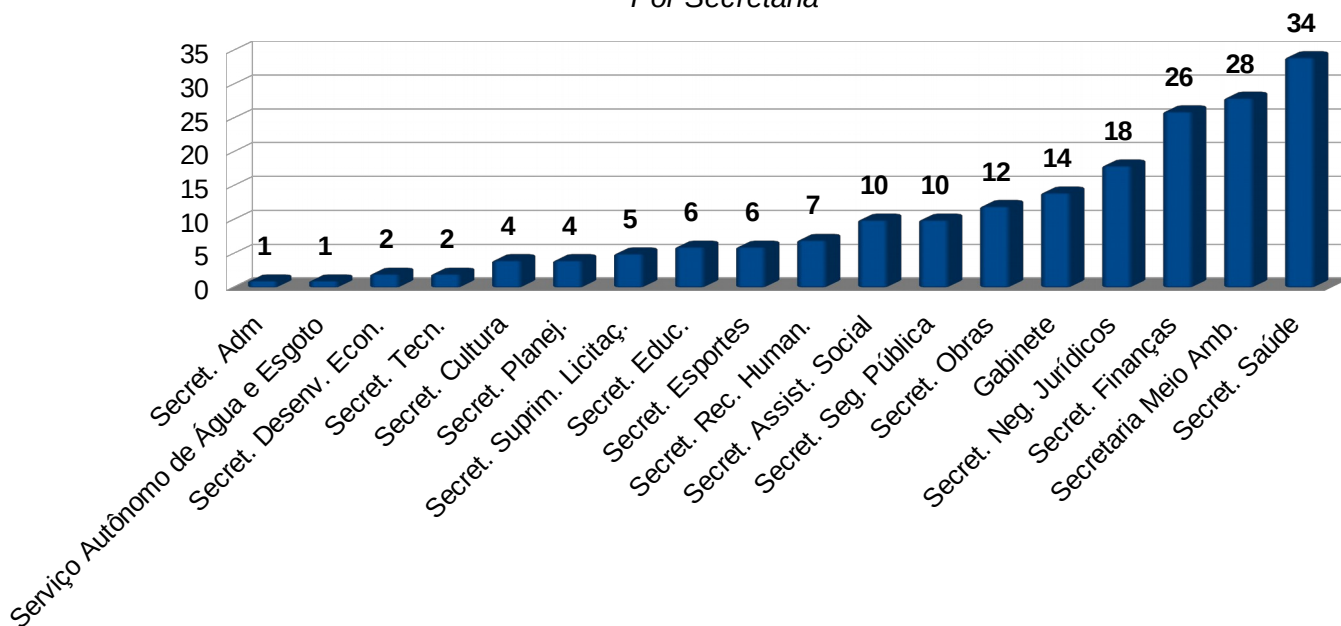
Por tipo de ouvidoria



*\*As ouvidorias “excluídas” foram recebidas em duplicidade ou não possuíam conteúdo, portanto não foram consideradas nos quadros abaixo.*

### QUANTIDADE TOTAL

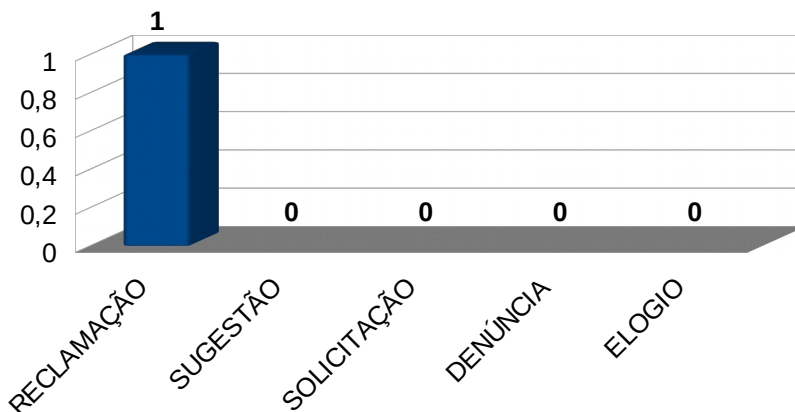
Por Secretaria



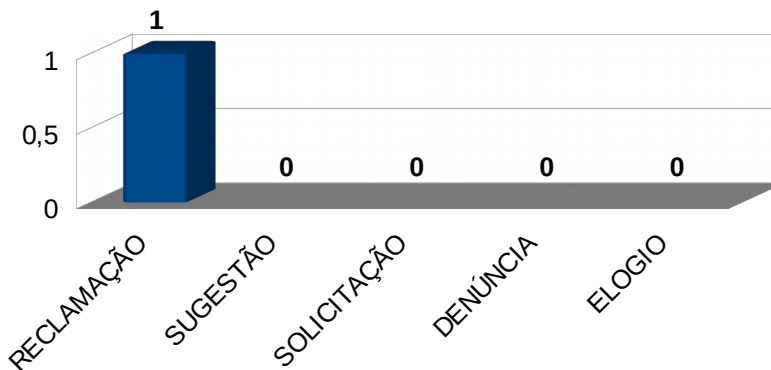


## TIPO DE OUVIDORIAS RECEBIDAS POR CADA SECRETARIA

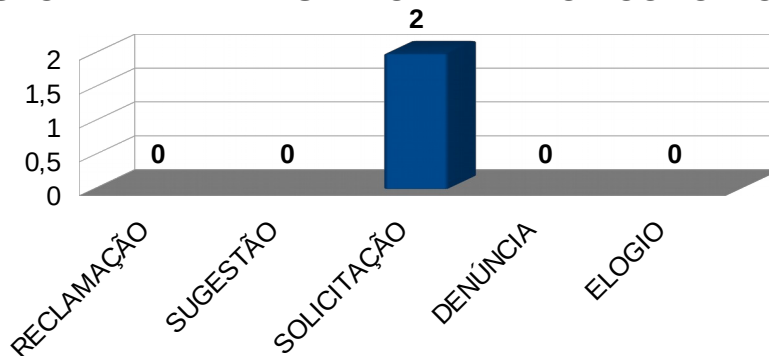
### SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO



### SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO



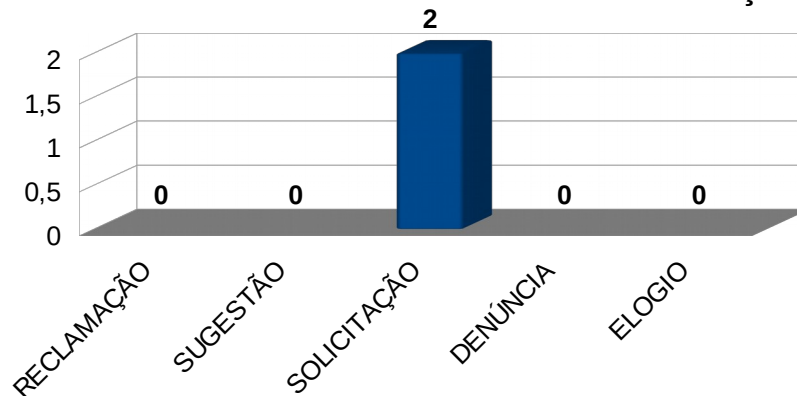
### SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO



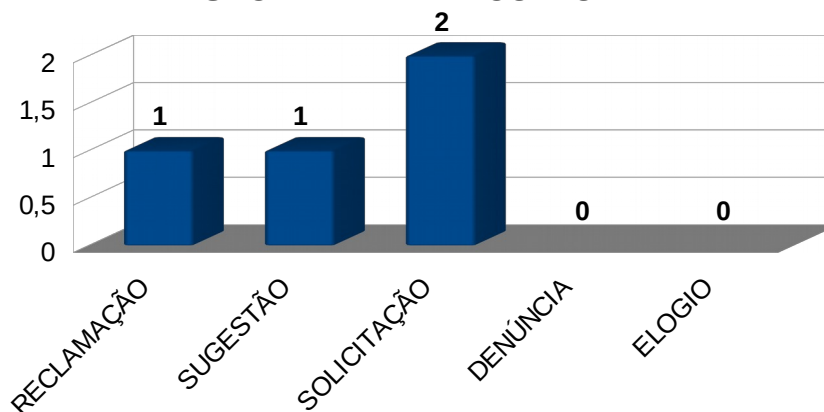


**PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA**  
Praça das Palmeiras, 55 – CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP  
Fone (14) 3269-7000  
[www.lencoispaulista.sp.gov.br](http://www.lencoispaulista.sp.gov.br)  
[www.facebook.com/PrefeituraLencoisPaulista](https://www.facebook.com/PrefeituraLencoisPaulista)

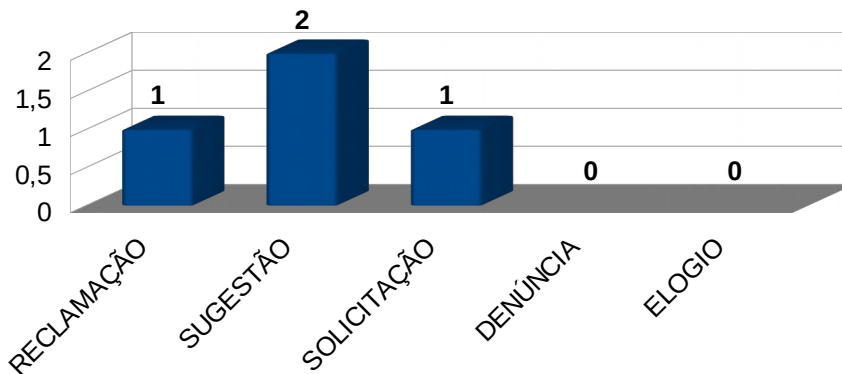
### SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



### SECRETARIA DE CULTURA

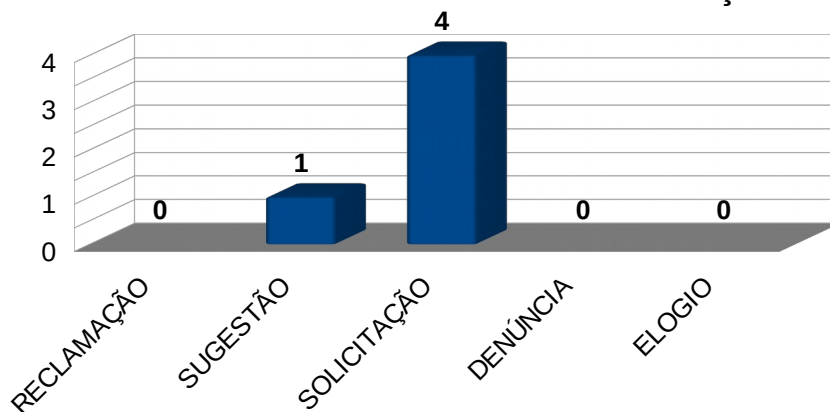


### SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

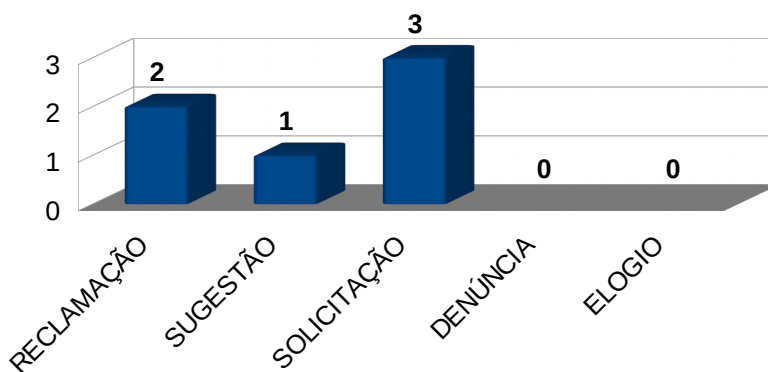




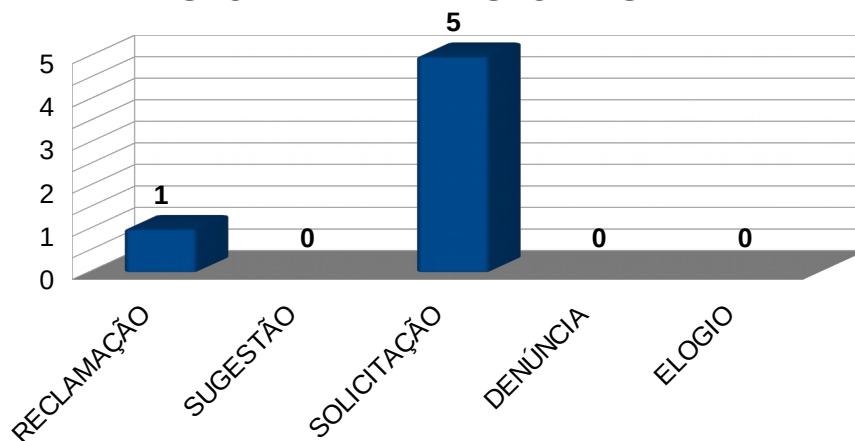
### SECRETARIA DE SUPRIMENTOS E LICITAÇÕES



### SECRETARIA DE EDUCAÇÃO



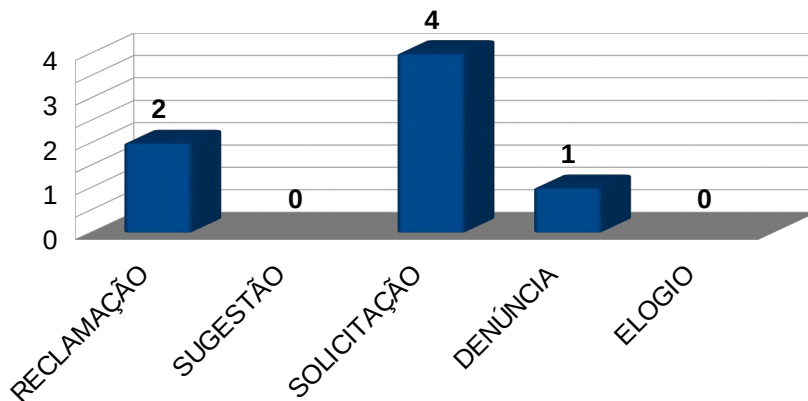
### SECRETARIA DE ESPORTES



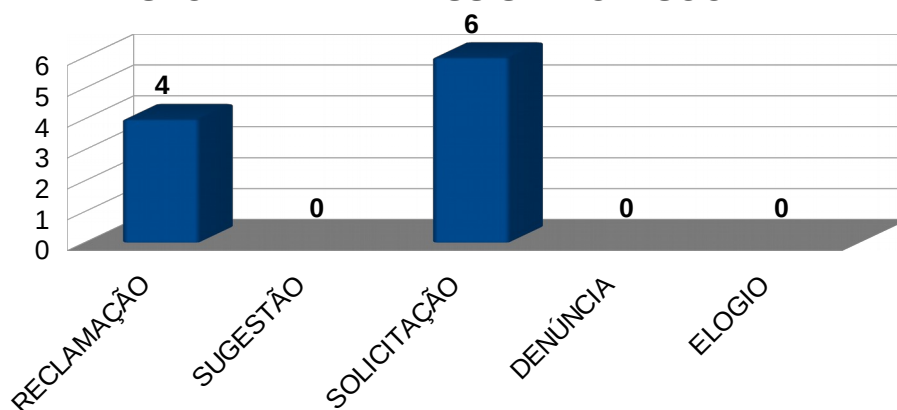


**PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA**  
Praça das Palmeiras, 55 – CEP 18682-900 – Lençóis Paulista – SP  
Fone (14) 3269-7000  
[www.lencoispaulista.sp.gov.br](http://www.lencoispaulista.sp.gov.br)  
[www.facebook.com/PrefeituraLencoisPaulista](https://www.facebook.com/PrefeituraLencoisPaulista)

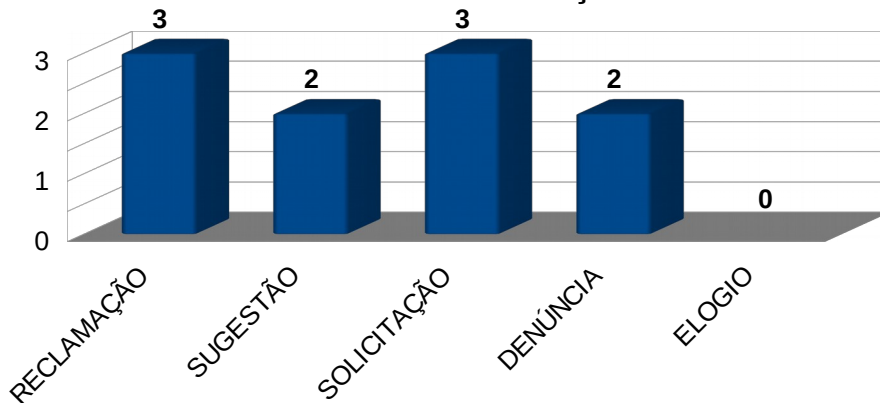
### SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS



### SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

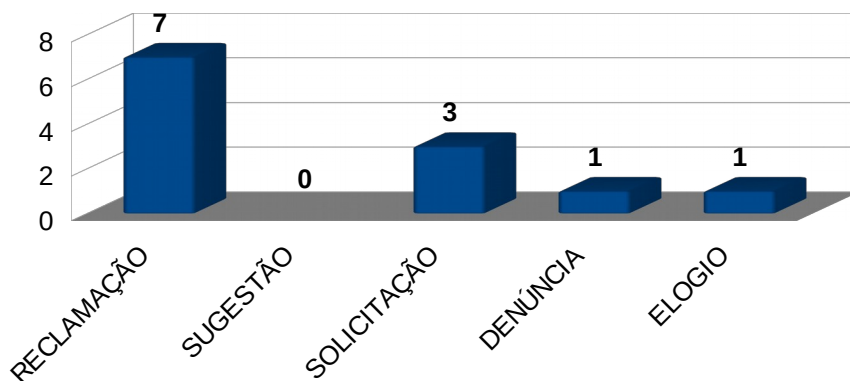


### SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA

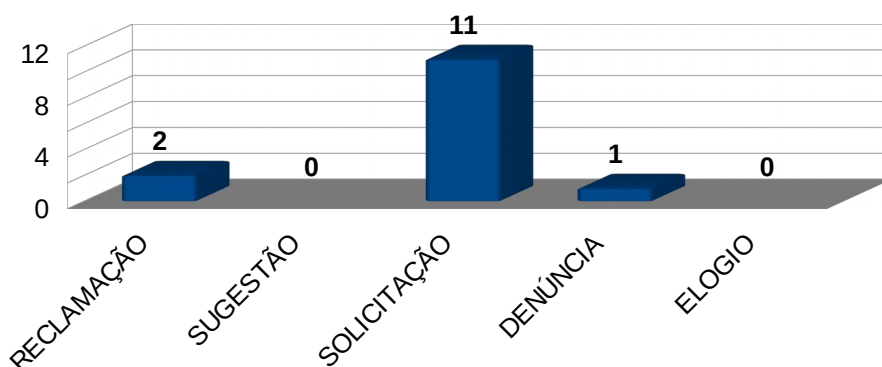




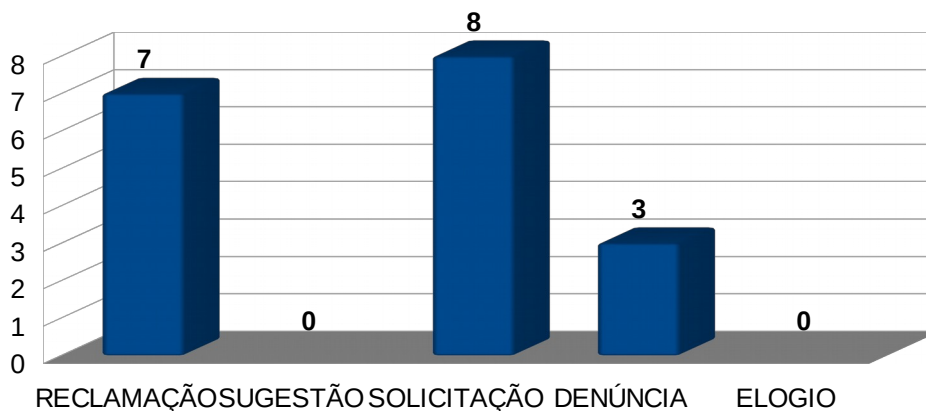
### SECRETARIA DE OBRAS E INFRAESTRUTURA



### GABINETE

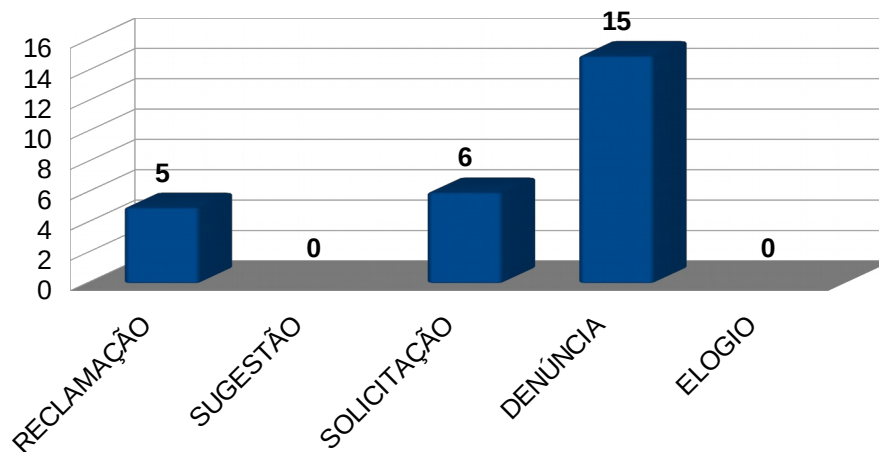


### SECRETARIA DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

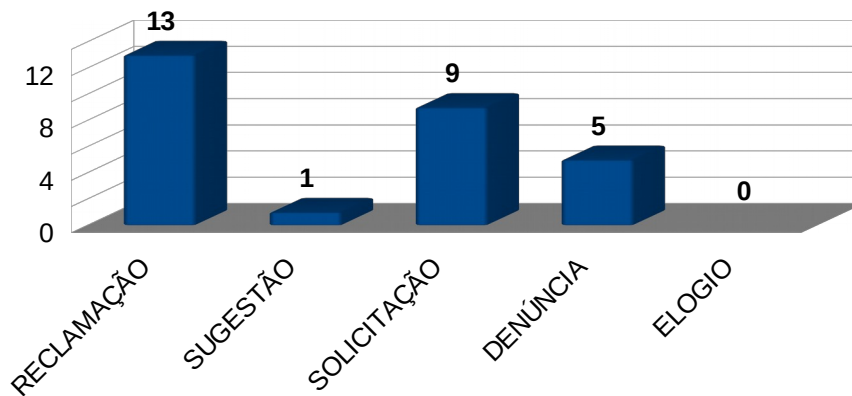




### SECRETARIA DE FINANÇAS



### SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE



### SECRETARIA DE SAÚDE

